



Quem somos

A BBetter é uma consultoria boutique, personalizada! Adoramos projetos e pessoas, então tudo que acontece com nossos clientes é importante e faz parte do processo.

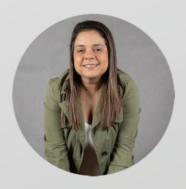
Nossa premissa para atrair novos clientes, é estarmos atentas às suas necessidades e do seu público desde o início. Somos surpreendentes, experientes e buscamos soluções criativas e simples frente aos desafios propostos.

Sempre trazemos abordagens diferenciadas, que nem sempre são diagnosticadas pelo cliente. Nossa forma de trabalho é transformadora, inovadora, realizada sempre dentro dos prazos estabelecidos.

Nosso objetivo é abordar questões que muitas vezes não foram percebidas ou detectadas e tampouco solucionadas. Estudando e dando suporte a cada área e a todos os profissionais envolvidos, unificamos e integramos as áreas de maneira prática, com ética e transparência.

O importante para nós da BBetter é imprimir motivação para enfrentar os desafios e mudanças que estão por vir e que por vezes mostram-se difíceis de serem promovidas dentro das corporações sem o suporte de uma Consultoria especializada. A BBetter traz impactos positivos e soluções extraordinárias em seus processos!

Partnership



Giuliana Picarelli Grinover PARTNER

Líder e Executiva em Gestão de Negócios, Supply Chain, Logística e Change Management

Formada na FEI em Engenharia de Produção com Pós-Graduação na USP em Administração Industrial e Certificação em Change Management - Gestão de Mudanças pela Prosci.

Atua há mais de 20 anos em Projetos de Consultoria.

Seu maior tesouro é ter um excelente relacionamento interpessoal. Gera confiança e segurança em seus trabalhos, pois possui consolidada experiência em gestão de pessoas, além de grande capacidade de aprendizado e inovação.



Lilian Marques PARTNER

Gerente de Projetos PMP, Lean Digital, Supply Chain e Logística

Formada em Tecnologia na PUC com Pós-Graduação em Gerenciamento de Projetos, Escritório de Projetos e Lean Digital.

Atua na área de projetos, processos e tecnologia há mais de 19 anos, atendendo os diversos setores do varejo, indústria e construção.

Seu maior tesouro é construir alternativas em projetos de alta complexidade.



O que fazemos



PESSOAS

- Gestão de Mudanças em projetos com alta complexidade; Mapeamento de Stakeholders, Plano de Comunicação, Planejamento de Treinamentos, Engajamento
- Planejamento e Gestão de Metas, OKRs (Objective and Keys Results)
- Gestão de Portfolio e de Projetos

PROCESSOS

- Mapeamento e Redesenho de processos para atingir novos patamares de performance e excelência operacional, utilizando metodologia Lean e Design Think
- Planejamento e Execução da Estratégia na Sinergia de Operações

TECNOLOGIA

- Seleção de Soluções e Plataformas Digitais
- QA (Quality Assurance) na implementação de Soluções

Pessoas



GESTÃO DE MUDANÇAS EM PROJETOS COM ALTA COMPLEXIDADE

Ao longo do tempo formamos a certeza de que por trás de projetos de sucesso, sempre há pessoas engajadas. Desta forma, a BBetter procurou estudar e aplicar metodologias na Gestão de Mudança junto a Gestão do Projeto como um todo. Não basta ter atividades bem planejadas e alinhadas a estratégia da empresa, se as pessoas não estiverem comprometidas com o resultado final de uma mudança.

Aplicamos metodologias conhecidas do mercado, com o diferencial de termos vivido as mudanças nos projetos em que atuamos. Contamos com uma rede de profissionais especializados, além de parcerias estabelecidas ao longo do tempo. Comunicação é um dos pilares mais relevantes em quaisquer circunstâncias. Temos como objetivo traçar um Plano de Comunicação e de Treinamento focado em resultados. Utilizamos métodos "customizados" para cada projeto.

PLANEJAMENTO E GESTÃO DE METAS, OKRS

Ter visibilidade sobre os resultados e ganhos esperados dentro de um projeto de uma empresa são pilares fundamentais para se obter sucesso.

Buscamos traçar metas que possam ser atingidas pelas pessoas e pelos processos envolvidos, sempre com a visão e a busca do melhor de cada um.

Traçamos metas que possam envolver todas as áreas e processos, com desmembramento em metas táticas e operacionais. Assim, todos terão clareza de que cada ação e cada resultado fazem parte de um ganho global.

GESTÃO DE PROJETOS

Muitas vezes, gerir um projeto parece simples. Basta ter um certificado, bons conhecimentos e pronto! Sabemos que não é assim que funciona. A BBetter tem desenvolvido, ao longo de mais de 20 anos de experiência, métodos e boas práticas para atingir excelentes resultados em Gestão de Projetos. De forma híbrida e se adequando com a cultura de cada empresa, utilizamos as melhores ferramentas de mercado, mas sobretudo, olhando para as pessoas e para os impactos organizacionais de nossos clientes.

Seja através de um método ágil ou tradicional, buscamos trazer os melhores resultados, unindo gestão de projetos, gestão de mudanças e amplo conhecimento em processos de setores da logística e de Supply Chain. Cronogramas, status reports, dinâmicas, workshops e análises gráficas são algumas técnicas que aplicamos na Gestão de Projetos.



Processos



MAPEAMENTO E REDESENHO DE PROCESSOS

Para atingir novos patamares de performance e excelência operacional, o mapeamento e redesenho de processos busca ter claro o entendimento de como uma área, serviço ou parte de um processo funcionam.

Alinhados a estratégia de nossos clientes, trazemos as melhores práticas de mercado, discussões de cocriação para novos processos, estabelecemos questionamentos para as operações, além de definirmos processos padronizados de uma grande empresa.

Utilizamos metodologias de Design Thinking, Lean Design, UX e Workshops de construção e experiência, entre outras técnicas, para desenhar e identificar melhorias nos processos.

Com isso, traçamos novos modelos, novas regras de negócio e novas visões em busca de objetivos prédefinidos e alinhados a estratégia da empresa.

EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA

Muitas vezes as empresas elaboram estratégias para desenvolvimento e crescimento dos negócios, em busca de novos patamares de resultados. Essas estratégias podem passar por estudos de sinergia com outros negócios e/ou outras unidades dentro da mesma empresa. Sim, existem oportunidades de ganhos se esforços em conjunto forem adquiridos e acordados.

Desta forma, a BBetter pode contribuir com a experiência adquirida em projetos e estudos na implementação de novos negócios ou unidades de negócios dentro da mesma empresa ou mesmo na cooperação entre empresas de diferentes setores ou de setores complementares.

Optamos em utilizar métodos de mapeamento e redesenho de processos, diagnóstico e alinhamento estratégico de processos, estudo de tempos e métodos, além de workshops e brainstorms, para enxergar e alcançar os resultados esperados.

O desmembramento da estratégia em pequenos projetos e ações, com definição de grupos e responsáveis, cronogramas e planos de ação detalhados são ferramentas utilizadas pela equipe.



Tecnologia



SELEÇÃO DE SOLUÇÕES E DESENVOLVIMENTO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

Num momento de transformação e movimentação das empresas para o futuro da Inteligência artificial, machine learning e outras técnicas que tanto escutamos, é comum que as empresas repensem toda sua tecnologia. É nessa etapa que a BBetter aporta toda sua experiência e conhecimento para encontrar as soluções que mais estejam alinhadas as empresas e a sua cultura, envolvendo pessoas e processos.

Com metodologia de mapeamento e redesenho dos processos, transformamos o dia a dia das operações das empresas em requisitos para selecionar a ferramenta mais aderente a empresa. Através de modelos matemáticos simples e de fácil replicação, estruturamos indicadores e análises fundamentais para a tomada de decisão na aquisição e construção de soluções e plataformas tecnológicas.

Além disso, a partir da definição do conceito do projeto, realizamos o desenvolvimento em conjunto com a empresa através do processo de descoberta, desenho do UX, desenvolvimento e acompanhamento da entrega garantindo o valor esperado da solução.

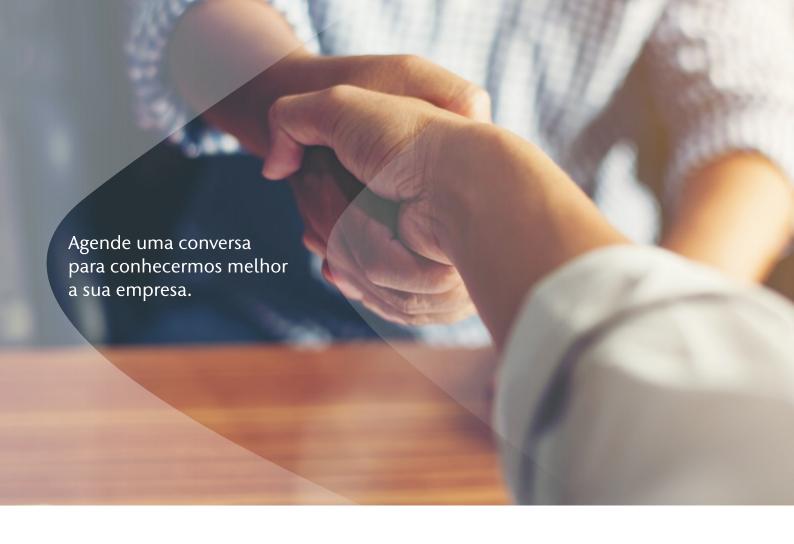
QA NA IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES

Para que as decisões tomadas através das mudanças de processos, pessoas e tecnologia sejam validadas nas Operações das empresas e para que as mesmas possam ser implementadas, criamos um método de acompanhamento e testes de soluções, capaz de dar uma visão bastante concreta e assertiva da situação atual e de como chegaremos nos resultados desejados.

Certamente, entendemos que o QA de um projeto passa por etapas e ajustes importantes e a BBetter pode mostrar os caminhos de forma objetiva e clara.

Desde a construção de cenários de testes, individuais ou processuais, a BBetter contribui com o detalhamento e método aplicados aos Testes. Entendemos que cada projeto tem suas características e, assim, podemos estabelecer diferentes patamares de testes, sem perder qualidade e confiança no processo.







(11) 98494-0075

(11) 98557-3333

contato@bbetterconsulting.com.br

www.bbetter consulting.com.br